

Wat te doen bij klachten of ongewenst contact?

Lukt het niet om samen met betrokkene(n) het probleem op te lossen, volg dan deze stappen:

Ben je ouder?



1. Bespreek de situatie met de schooldirecteur



2. Niet naar tevredenheid opgelost? Bespreek de situatie met de directie van Aurora Onderwijsgroep

Ben je medewerker?



1. Bespreek de situatie met je leidinggevende



2. Niet naar tevredenheid opgelost? Bespreek de situatie met de directie van Aurora Onderwijsgroep

Nog niet opgelost?

Volg dan het formele traject en stuur een e-mail bericht naar onze externe klachten-/integriteitscommissie. Zie volgende pagina. Het CvB neemt de melding zelf in behandeling of stuurt de melding door naar genoemde commissie.

Bij wie kun je terecht?

Directie Aurora basisonderwijs (Stichting Proo)

directie@stichtingproo.nl

0341 466 370

Externe vertrouwenspersoon

Yvonne Kamsma

yvonne.kamsma@ijsselgroep.nl

088 0931 888

Externe klachtencommissie*

klachtenmelding@auroraonderwijsgroep.nl

(voor klachten over school organisatorische zaken)

Externe integriteitscommissie*

integriteitscie@auroraonderwijsgroep.nl

(voor ongewenst gedrag en integriteitsschendingen)

** Het CvB neemt de klacht/melding zelf in behandeling of stuurt deze naar onze externe klachten-/integriteitscommissie.*

Landelijke klachtencommissie

info@onderwijsgeschillen.nl

030 2809 59

Samen
zoeken ...

... naar een
oplossing

Op www.auroraonderwijsgroep.nl
vind je o.a. de Klachtenregeling,
de Integriteitscode, protocol
Agressie en Geweld en de
Klokkenluidersregeling.